

REGULAMIN VOUCHERÓW SERWISU „SZEKSPIR POD GWIAZDAMI”

1. DEFINICJE

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady sprzedaży i realizacji voucherów w serwisie internetowym www.szekspirpodgwiazdami.pl.
2. **Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.szekspirpodgwiazdami.pl, umożliwiający zakup biletów, rezerwacji grupowych oraz voucherów.
3. **Organizator** - **Puk Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 52/38 12, 02-559 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001175038, NIP: 5214119327, REGON: 541838891.
4. **Voucher** - dokument elektroniczny (plik PDF) lub kod alfanumeryczny, będący nośnikiem uprawnienia do zakupu biletu na wydarzenia organizowane w ramach projektu „Szekspir pod gwiazdami”.
5. **Klient / Użytkownik** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu lub wykorzystująca voucher w Serwisie.
6. **Bilet** - dokument elektroniczny (plik PDF lub kod QR) uprawniający do jednorazowego wstępu na wydarzenie teatralne „Szekspir pod gwiazdami”.
7. **Operator płatności** - podmiot świadczący usługę obsługi płatności elektronicznych (np. Przelewy24, PayU, karta płatnicza).

2. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady sprzedaży, wydawania, aktywacji, realizacji i ważności voucherów nabywanych za pośrednictwem Serwisu.
2. Regulamin został przygotowany zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz w celu wykonania obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Zakup lub użycie vouchera jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed dokonaniem zakupu.

3. CHARAKTER I PRZEZNACZENIE VOUCHERA

1. Voucher nie jest biletem i nie upoważnia do wstępu na wydarzenie. Wstęp jest możliwy wyłącznie pod warunkiem realizacji Vouchera.
2. Voucher jest środkiem umożliwiającym nabycie biletu (lub biletów) na wydarzenie organizowane przez Organizatora w ramach projektu „Szekspir pod gwiazdami”.

3. Voucher nie stanowi instrumentu finansowego ani środka płatniczego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
4. Voucher nie jest imienny - może być przekazany osobie trzeciej jako forma prezentu, o ile nie zostało to wyłączone w warunkach oferty.
5. Voucher stanowi uprawnienie do wymiany na bilet o określonej kategorii cenowej.
6. Voucher jest jednorazowy, chyba że oferta stanowi inaczej.

4. ZAKUP VOUCHERA

1. Zakupu vouchera można dokonać wyłącznie za pośrednictwem Serwisu.
2. W celu zakupu vouchera Użytkownik wybiera z oferty odpowiedni wariant, dokonuje płatności elektronicznej oraz potwierdza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Płatności dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem Operatorów płatności zintegrowanych z Serwisem.
4. Po zaksięgowaniu płatności voucher zostaje automatycznie wygenerowany i przesłany na adres e-mail Użytkownika w formie pliku PDF lub kodu alfanumerycznego.
5. Momentem zawarcia umowy sprzedaży vouchera jest chwila otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail z potwierdzeniem zakupu.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania sprzedaży voucherów w przypadku awarii technicznej, przerwy konserwacyjnej lub wyczerpania puli.

5. WAŻNOŚĆ I WARTOŚĆ VOUCHERA

1. Każdy Voucher jest ważny od dnia jego zakupu do dnia zakończenia sezonu artystycznego, w którym odbywa się wydarzenie „Szekspir pod gwiazdami”, nie później jednak niż do daty ostatniego spektaklu w danym sezonie wskazanej w harmonogramie wydarzeń opublikowanym przez Organizatora.
2. Termin ważności vouchera znajduje się na jego treści lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zakup.
3. Po upływie okresu ważności voucher traci swoją wartość i nie może zostać zrealizowany ani wymieniony na gotówkę.
4. Niewykorzystanie vouchera w okresie jego ważności nie uprawnia do zwrotu jego wartości.
5. Voucher może być wykorzystany jedynie do zakupu jednego biletu.

6. REALIZACJA VOUCHERA

1. Realizacja vouchera polega na wymianie go na bilet lub bilety dostępne w Serwisie.
2. W celu realizacji vouchera Użytkownik:
 - a. wybiera termin wydarzenia i kategorię miejsca,
 - b. wprowadza kod vouchera w odpowiednim polu formularza zamówienia lub kontaktuje się z Organizatorem pod adresem: bilety@szekspirpodgwiazdami.pl,

- c. potwierdza transakcję i dokonuje ewentualnej dopłaty.
- 3. Voucher nie może być łączony z innymi promocjami, zniżkami ani kodami rabatowymi.
- 4. Realizacja vouchera jest możliwa wyłącznie w okresie jego ważności.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OGRANICZENIA

- 1. W każdym przypadku odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do wartości Vouchera, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, kradzież, uszkodzenie lub udostępnienie vouchera osobom trzecim po jego przekazaniu Użytkownikowi.
- 3. Organizator nie wydaje duplikatów voucherów, chyba że uzna to za możliwe ze względów technicznych.
- 4. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji vouchera w przypadku:
 - upływu jego terminu ważności,
 - uszkodzenia uniemożliwiającego odczytanie kodu,
 - podejrzenia fałszerstwa lub wykorzystania niezgodnego z Regulaminem.

8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I REKLAMACJE

- 1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi, jeżeli Voucher dotyczy wydarzenia kulturalnego, w którym określono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 2. W przypadku voucherów niepowiązanych z konkretnym terminem, Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty zakupu, składając oświadczenie na adres e-mail: zwroty@szekspirpodgwiazdami.pl, o ile taki voucher nie został już wykorzystany.
- 3. Reklamacje dotyczące zakupu lub realizacji vouchera należy kierować na adres: reklamacje@szekspirpodgwiazdami.pl, z podaniem numeru transakcji, numeru vouchera oraz opisu problemu.
- 4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania i poinformuje Użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego. Nierozpatrzenie reklamacji we wskazanym terminie oznacza jej uznanie.
- 5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Organizator może:
 - wydać nowy voucher,
 - umożliwić ponowną realizację kodu,
 - zwrócić należność w formie bezgotówkowej.

9. DANE OSOBOWE

- 1. Administratorem danych osobowych jest **Puk Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 52/38, 02-559 Warszawa.
- 2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu:

- realizacji umowy sprzedaży voucherów,
 - obsługi reklamacji,
 - prowadzenia rozliczeń finansowych,
 - zapewnienia bezpieczeństwa transakcji.
3. Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, technicznych lub organizacyjnych.
2. Zmiana Regulaminu następuje poprzez opublikowanie nowej wersji w Serwisie.
3. W przypadku voucherów zakupionych przed dniem wejścia w życie zmian, obowiązuje Regulamin w brzmieniu z dnia ich zakupu.
4. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 lutego 2026 r.**

Puk Sp. z o.o.

ul. Puławska 52/38, 02-559 Warszawa

NIP: 5214119327 | REGON: 541838891

bilety@szekspirpodgwiazdami.pl